

Condiciones del servicio de María

La directora financiera por WhatsApp · Tangible Labs

> **Precio de socio: un 30 % menos, desde el primer mes.**

Resumen

Precio al mes, más IVA	Autónomo 19 € · Empresa pequeña 69 € · Empresa mediana 179 € (tarifa: 29 · 99 · 249 €)
Empieza	El día del alta. El primer mes se paga por la parte que queda
Factura	El último día de cada mes; transferencia o domiciliación
Ahorro en proveedores	10 % del ahorro real, o 20 % si María negocia por ti. Sin ahorro, 0 €
Baja	Cuando quieras, con efecto a final de mes

De una parte, Tangible Labs, S.L., NIF B55001382, con domicilio en la avenida de Riells, 32, local B, 17130 L'Escala (Girona), representada por su administrador, Carles Serradell Puigdemont («Tangible Labs»). De otra parte, el titular que figura en los datos de alta («el Cliente»). El servicio se presta con las condiciones siguientes.

1. Objeto

Tangible Labs presta al Cliente el servicio María: una asistente con inteligencia artificial que atiende por WhatsApp y en el panel de withmaria.co, y que ayuda en tareas fiscales, contables, laborales y administrativas. María prepara cálculos, borradores, documentos y recordatorios y los deja a punto. No presenta declaraciones ante la Administración en nombre del Cliente ni sustituye la revisión de un profesional colegiado cuando la normativa lo exija. Las decisiones y las presentaciones corresponden al Cliente o a quien él apodere.

El Cliente sabe que trata con un sistema de inteligencia artificial. Ni María ni Montse, la asistente de IA de Tangible Labs, son personas.

2. Plan, precio y ahorro

El Cliente elige el plan indicado en los datos de alta. Precios de tarifa por mes, más IVA:

- **Autónomo** (persona física): 29 €. Incluye hasta 300 respuestas al mes.
- **Empresa pequeña** (menos de 10 trabajadores y menos de 2 M€ de facturación anual): 99 €. Incluye hasta 1.000 respuestas al mes.
- **Empresa mediana** (de 10 a 249 trabajadores, o 2 M€ de facturación anual o más): 249 €. Incluye hasta 3.000 respuestas al mes.

Para empresas de 250 trabajadores o más, el precio se pacta aparte.

Precio de socio. Los socios de Tangible Labs, y las sociedades que controlan, tienen un 30 % de descuento mientras sean socios: autónomo 19 €, empresa pequeña 69 € y empresa mediana 179 € al mes, más IVA. Cada sociedad se da de alta por su plan.

Si el Cliente supera el límite de uso dos meses seguidos, Tangible Labs le avisará y le propondrá el plan adecuado. El servicio no se interrumpe por este motivo sin aviso previo.

Ahorro en proveedores. María revisa las facturas y los movimientos que el Cliente le dé o conecte y propone dónde puede pagar menos (suministros, telefonía, seguros, banca, alquileres y otros proveedores). Además del precio mensual, el Cliente paga una comisión solo sobre el ahorro real:

- **10 %** del ahorro, cuando María prepara la propuesta y el Cliente hace la negociación o el cambio por su cuenta.
- **20 %** del ahorro, cuando el Cliente autoriza a María a pedir ofertas y negociar en su nombre con los proveedores. La autorización se da una sola vez, por escrito (correo o WhatsApp), indicando los proveedores o «todos», y el Cliente la puede retirar cuando quiera. Con esta autorización María no tiene que pedir permiso para cada correo. No incluye firmar, contratar, dar de baja ni pagar nada: el cambio final siempre lo decide el Cliente.

El ahorro es la diferencia entre el precio anterior y el nuevo para un consumo o servicio equivalente, comprobada con las facturas del proveedor. La comisión se factura cada mes con la factura del servicio, durante los 12 primeros meses de cada ahorro y solo los meses en que el ahorro se vea en la factura del proveedor. Si no hay ahorro, no hay comisión.

3. Inicio y facturación

El servicio y la facturación empiezan el día del alta. Tangible Labs emite la factura de cada mes el último día de ese mes, a nombre del titular indicado. El primer mes se factura en proporción a los días que quedan desde el alta. El Cliente paga por transferencia bancaria en un plazo de 10 días a la cuenta que figure en la factura, o por domiciliación SEPA si lo elige; en ese caso firmará la orden de domiciliación correspondiente.

Si una factura queda impagada 15 días después del vencimiento, Tangible Labs lo avisará por correo y podrá suspender el servicio hasta que se pague.

4. Duración y baja

El servicio es mensual y se renueva solo cada mes. El Cliente puede darse de baja cuando quiera con un correo a carles@gible.ai, con efecto a final del mes en curso. Tangible Labs puede terminar el servicio con 30 días de aviso.

5. Servicio interrumpido

Si en un mes María está sin funcionar, por WhatsApp y por el panel a la vez, más de 72 horas en total, la factura de ese mes descuenta la parte proporcional de los días sin servicio.

6. Protección de datos

Para los datos que el Cliente aporte al servicio, el Cliente es el responsable del tratamiento y Tangible Labs es la encargada, de acuerdo con el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679. Tangible Labs:

- trata los datos solo para prestar el servicio y siguiendo las instrucciones documentadas del Cliente, que son estas condiciones y las peticiones que haga a María;
- garantiza que quien accede a ellos tiene un deber de confidencialidad y aplica medidas de seguridad adecuadas, como el cifrado de las credenciales conectadas;
- utiliza como subencargados los proveedores necesarios para el servicio, que el Cliente autoriza con carácter general: Cloudflare (alojamiento y base de datos), Meta y Kapso (WhatsApp), Venice (modelos de IA en modo privado), ElevenLabs (voz) y, si el Cliente los conecta, Google o Microsoft. Avisará de cualquier cambio para que el Cliente se pueda oponer;
- ayuda al Cliente a atender los derechos de las personas interesadas y a cumplir sus obligaciones de seguridad y de notificación de violaciones;
- al terminar el servicio, devuelve o suprime los datos según lo que elija el Cliente, salvo que la ley obligue a conservarlos;
- pone a disposición del Cliente la información necesaria para demostrar el cumplimiento de estas obligaciones.

Si el Cliente autoriza la negociación con proveedores, Tangible Labs solo les comunica, por instrucción del Cliente, los datos necesarios para pedir ofertas y negociar.

Los datos de contacto y de facturación del Cliente los trata Tangible Labs como responsable para gestionar el alta y la facturación. Más información en withmaria.co/privacidad.html.

7. Confidencialidad

Las dos partes mantendrán en secreto la información de la otra que conozcan por este servicio, también después de que termine.

8. Responsabilidad

Las respuestas de IA pueden contener errores: el Cliente las revisa antes de actuar. Los ahorros que se calculen son estimaciones, no resultados garantizados. La responsabilidad de Tangible Labs por este servicio se limita al importe que el Cliente haya pagado en los 12 meses anteriores, salvo dolo o culpa grave. Tangible Labs no responde de las interrupciones de terceros, sin perjuicio del descuento de la cláusula 5.

9. Cambios

Tangible Labs puede actualizar el servicio y estas condiciones avisando con 30 días de antelación. Si un cambio perjudica al Cliente, este puede darse de baja sin coste antes de que entre en vigor.

10. Alta electrónica, ley y jurisdicción

El Cliente acepta estas condiciones en línea al darse de alta. El alta queda registrada con la fecha y la hora, la dirección IP, el navegador y la huella digital (SHA-256) del texto aceptado, y el Cliente recibe una copia por correo. Estas condiciones se rigen por la ley española. Las partes se someten a los juzgados y tribunales de Girona.
