

Condicions del servei de María

La directora financera per WhatsApp · Tangible Labs

> **Preu de soci: un 30 % menys, des del primer mes.**

Resum

Preu al mes, més IVA	Autònom 19 € · Empresa petita 69 € · Empresa mitjana 179 € (tarifa: 29 · 99 · 249 €)
Comença	El dia de l'alta. El primer mes es paga per la part que queda
Factura	L'últim dia de cada mes; transferència o domiciliació
Estalvi en proveïdors	20 % de l'estalvi. Negocia María i es calcula sol amb les factures. Sense estalvi, 0 €
Baixa	Quan vulguis, amb efecte a final de mes

D'una part, Tangible Labs, S.L., NIF B55001382, amb domicili a l'avinguda de Riells, 32, local B, 17130 l'Escala (Girona), representada pel seu administrador, Carles Serradell Puigdemont («Tangible Labs»). D'altra part, el titular que figura a les dades d'alta («el Client»). El servei es presta amb les condicions següents.

1. Objecte

Tangible Labs presta al Client el servei María: una assistent amb intel·ligència artificial que atén per WhatsApp i al panell de withmaria.co, i que ajuda en tasques fiscals, comptables, laborals i administratives. María prepara càlculs, esborranys, documents i recordatoris i els deixa a punt. No presenta declaracions davant l'Administració en nom del Client ni substitueix la revisió d'un professional col·legiat quan la normativa ho exigeixi. Les decisions i les presentacions corresponen al Client o a qui ell apoderi.

El Client sap que tracta amb un sistema d'intel·ligència artificial. Ni María ni la Montse, l'assistent d'IA de Tangible Labs, són persones.

2. Pla, preu i estalvi

El Client tria el pla indicat a les dades d'alta. Preus de tarifa per mes, més IVA:

- **Autònom** (persona física): 29 €. Inclou fins a 300 respostes al mes.
- **Empresa petita** (menys de 10 treballadors i menys de 2 M€ de facturació anual): 99 €. Inclou fins a 1.000 respostes al mes.
- **Empresa mitjana** (de 10 a 249 treballadors, o 2 M€ de facturació anual o més): 249 €. Inclou fins a 3.000 respostes al mes.

Per a empreses de 250 treballadors o més, el preu es pacta a part.

Preu de soci. Els socis de Tangible Labs, i les societats que controlen, tenen un 30 % de descompte mentre siguin socis: autònom 19 €, empresa petita 69 € i empresa mitjana 179 € al mes, més IVA. Cada societat es dona d'alta pel seu pla.

Si el Client supera el límit d'ús dos mesos seguits, Tangible Labs l'avisarà i li proposarà el pla adequat. El servei no s'interromp per aquest motiu sense avís previ.

Estalvi en proveïdors. María revisa les factures i els moviments del Client i li proposa per escrit on pot pagar menys (subministraments, telefonia, assegurances, banca, lloguers i altres proveïdors). Amb l'alta, el Client autoritza María a demanar ofertes i negociar en nom seu amb els proveïdors, sense haver de validar cada correu. El Client pot excloure proveïdors o retirar l'autorització quan vulgui. L'autorització no inclou signar, contractar, donar de baixa ni pagar res: el canvi final sempre el decideix el Client.

A més del preu mensual, el Client paga una comissió del **20 %** de l'estalvi real. Només negocia María: si el Client, o un tercer per encàrrec seu, fa el canvi en un concepte que María hagi proposat, l'estalvi es considera negociat per María i hi aplica la mateixa comissió.

L'estalvi es calcula automàticament amb les factures del proveïdor: és la diferència entre el preu anterior i el nou per a un consum o servei equivalent. Compta tot estalvi en un concepte que María hagi proposat per escrit i que aparegui en els 12 mesos següents a la proposta, el faci qui el faci. Durant aquest temps el Client manté l'accés de María a les factures d'aquests conceptes (correu connectat, reenviament a la seva adreça de factures o banca connectada). Si María no hi té accés i el Client no li envia la factura en 15 dies des que la demani, s'aplica l'estalvi estimat a la proposta. La comissió es factura cada mes amb la factura del servei, durant els 12 primers mesos de cada estalvi. Si no hi ha estalvi, no hi ha comissió.

3. Inici i facturació

El servei i la facturació comencen el dia de l'alta. Tangible Labs emet la factura de cada mes l'últim dia d'aquest mes, a nom del titular indicat. El primer mes es factura en proporció als dies que queden des de l'alta. El Client paga per transferència bancària en un termini de 10 dies al compte que figuri a la factura, o per domiciliació SEPA si ho tria; en aquest cas signarà l'ordre de domiciliació corresponent.

Si una factura queda impagada 15 dies després del venciment, Tangible Labs ho avisarà per correu i podrà suspendre el servei fins que es pagui.

4. Durada i baixa

El servei és mensual i es renova sol cada mes. El Client es pot donar de baixa quan vulgui amb un correu a carles@gible.ai, amb efecte a final del mes en curs. Tangible Labs pot acabar el servei amb 30 dies d'avís.

5. Servei interromput

Si en un mes María està sense funcionar, per WhatsApp i pel panell a la vegada, més de 72 hores en total, la factura d'aquell mes descompta la part proporcional dels dies sense servei.

6. Protecció de dades

Per a les dades que el Client aporti al servei, el Client és el responsable del tractament i Tangible Labs n'és l'encarregada, d'acord amb l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679. Tangible Labs:

- tracta les dades només per prestar el servei i seguint les instruccions documentades del Client, que són aquestes condicions i les peticions que faci a María;
- garanteix que qui hi accedeix té un deure de confidencialitat i aplica mesures de seguretat adequades, com el xifratge de les credencials connectades;
- fa servir com a subencarregats els proveïdors necessaris per al servei, que el Client autoritza amb caràcter general: Cloudflare (allotjament i base de dades), Meta i Kapso (WhatsApp), Venice (models d'IA en mode privat), ElevenLabs (veu) i, si el Client els connecta, Google o Microsoft. Avisarà de qualsevol canvi perquè el Client s'hi pugui oposar;
- ajuda el Client a atendre els drets de les persones interessades i a complir les seves obligacions de seguretat i de notificació de violacions;

- en acabar el servei, retorna o suprimeix les dades segons el que triï el Client, llevat que la llei n'obligui a conservar-les;
- posa a disposició del Client la informació necessària per demostrar el compliment d'aquestes obligacions.

Per negociar amb els proveïdors, Tangible Labs només els comunica, per instrucció del Client, les dades necessàries per demanar ofertes i negociar.

Les dades de contacte i de facturació del Client les tracta Tangible Labs com a responsable per gestionar l'alta i la facturació. Més informació a withmaria.co/privacidad.html.

7. Confidencialitat

Les dues parts mantindran en secret la informació de l'altra que coneguin per aquest servei, també després que acabi.

8. Responsabilitat

Les respostes d'IA poden contenir errors: el Client les revisa abans d'actuar. Els estalvis que es calculin són estimacions, no resultats garantits. La responsabilitat de Tangible Labs per aquest servei es limita a l'import que el Client hagi pagat en els 12 mesos anteriors, llevat de dol o culpa greu. Tangible Labs no respon de les interrupcions de tercers, sens perjudici del descompte de la clàusula 5.

9. Canvis

Tangible Labs pot actualitzar el servei i aquestes condicions avisant amb 30 dies d'antelació. Si un canvi perjudica el Client, aquest es pot donar de baixa sense cost abans que entri en vigor.

10. Alta electrònica, llei i jurisdicció

El Client accepta aquestes condicions en línia en donar-se d'alta. L'alta queda registrada amb la data i l'hora, l'adreça IP, el navegador i l'empremta digital (SHA-256) del text acceptat, i el Client en rep una còpia per correu. Aquestes condicions es regeixen per la llei espanyola. Les parts se sotmeten als jutjats i tribunals de Girona.